

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности определяет условия использования веб-ресурса — сайта в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» <https://dobroservice-online.ru/>, принадлежащего Обществу с ограниченной ответственностью «ЕЮС» (ИНН 7703722933, ОГРН 1107746487640, адрес: 121087, г. Москва, проезд Багратионовский, 7 / корп. 20В, оф. 317, далее — «Компания»), любым пользователем сети «Интернет», просматривающим / посещающим / использующим Сайт (далее — «Пользователь»).

Настоящая Политика конфиденциальности показывает, каким образом Компания обрабатывает персональную информацию о Пользователях.

Такая обработка пользовательских данных представляет собой предусмотренные статьей 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение обрабатываемых данных, и осуществляется Компанией в целях полноценного функционирования Сайта, проведения ретаргетинга, статистических исследований и обзоров, управления размещением рекламных материалов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в других целях, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности и размещенным на Сайте Согласием на обработку персональных данных.

Настоящая Политика конфиденциальности вместе с другими документами, размещенными на Сайте (и другими документами, на которые она ссылается) образует основу для работы с личными данными, которые Компания получает от Вас или которые Вы предоставляете через Сайт. Всякий раз, когда Вы заполняете какую-либо форму, общаетесь с сотрудниками Компании или отправляете данные, используя Сайт, Компания осуществляет сбор, использование, обработку Вашей личной информации в соответствии с положениями настоящей Политики конфиденциальности и действующего законодательства Российской Федерации.

**ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, ЧТОБЫ ПОНЯТЬ, КАКИХ ПРИНЦИПОВ И ПРАВИЛ ПРИДЕРЖИВАЕТСЯ КОМПАНИЯ В ОТНОШЕНИИ ВАШИХ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ, КАК ОНИ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ И КАК С НИМИ БУДУТ ОБРАЩАТЬСЯ!**

В настоящую Политику конфиденциальности могут вноситься изменения и дополнения, поэтому, пожалуйста, проверяйте ее актуальность. Информация о любом значимом изменении будет размещена на Сайте.

**ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, ПОЖАЛУЙСТА, НЕ ПОЛЬЗУЙТЕСЬ ПРОДУКТАМИ/УСЛУГАМИ КОМПАНИИ И САЙТОМ.**

Продолжая использовать Сайт, Вы даете согласие на обработку с использованием средств автоматизации, в том числе (но не ограничиваясь) с помощью метрических программ (например, Google Analytics, Яндекс.Метрика и др.), пикселей, скриптов и иных аналогичных по функционалу счетчиков рекламных систем, следующих Ваших пользовательских данных: файлов cookie, IP-адреса Пользователя, ID Пользователя, сведений о местоположении, о типе устройства, о времени посещения Сайта, сведениях о ресурсах сети «Интернет», с которых были совершены переходы на Сайт и сведения о действиях Пользователей на Сайте и взаимодействии с кампаниями персонализации.

### **Информация, которую собирает Компания**

Вы не должны предоставлять никакой личной информации в общественных разделах Сайта, но персональные данные предоставляются путем заполнения анкет или форм на различных разделах Сайта.

### **Использование информации**

Компания будет использовать информацию, которую Вы предоставили на Сайте, исключительно для достижения целей использования соответствующей формы. Пожалуйста, обратите внимание, на то, что для обработки ваших обращений иногда Компании может потребоваться передать информацию в другие офисы Компании, сервисные компании, субисполнителям, а также партнерским организациям за рубежом, а также третьим лицам, которые предоставляют услуги от имени Компании.

Однако, Компания предприняла необходимые меры, чтобы гарантировать должную степень защиты Ваших данных такими организациями.

В отношении любых других третьих сторон Компания будет раскрывать только ту информацию, на раскрытие которой Вы предоставили свое специальное согласие или там, где оно требуется, если это предписано законом, когда это необходимо в связи с правовыми или предпринимательскими целями, либо в целях реализации или защиты Ваших прав.

Компания раскрывает персональную информацию лицам, которые предоставляют Вам такие услуги, как обработка информации, предоставление

процессинга, выполнение заказов, предоставление услуг и (или) продуктов Компании, управление данными клиентов, обеспечение обслуживания клиентов, оценка заинтересованности клиентов в услугах и (или) продуктах Компании, а также проведение научно-исследовательских работ или исследований спроса.

Такие лица обязаны защищать Вашу информацию и могут осуществлять свою деятельность во всех юрисдикциях.

По закону / по запросу суда / по запросу от общественных и государственных органов для Компании может быть необходимо раскрыть Ваши персональные данные в пределах или за пределами Вашей страны проживания. Компания может также раскрыть информацию о Вас, если установлено, что такое раскрытие является необходимым или целесообразным для целей государственной безопасности, охраны правопорядка, или других вопросов, имеющих общественное значение.

Предоставленная Вами информация может быть передана или получена лицами по всему миру, как описано в данной Политике Конфиденциальности.

### **IP-адреса**

IP-адрес — это присвоенный номер, который позволяет компьютеру устанавливать соединение через сеть «Интернет».

Когда Вы заходите на Сайт, сервер будет записывать ваш IP-адрес, а также дату, время и продолжительность посещения Вами Сайта.

Компания использует эту информацию для составления статистических данных об использовании Сайта, чтобы отслеживать, каким образом Пользователи перемещаются по страницам Сайта, а также в целях улучшения функциональности и внешнего вида Сайта.

### **ID Пользователя**

ID — это уникальный индивидуальный номер. Такой параметр есть у каждого компьютера, и он позволяет идентифицировать данное устройство. Также ID применяется при активации программного обеспечения, чтобы «привязать» такое программное обеспечение к определенному компьютеру и заблокировать запуск на других машинах. ID не является именем компьютера в сети «Интернет». ID представляет собой адрес сетевой карты, используемой для подключения к сети «Интернет».

### **Файлы cookies (куки)**

Файлы cookies (куки) — небольшие текстовые файлы (фрагменты данных), размещаемые на компьютерах и мобильных устройствах Пользователей с целью анализа их пользовательской активности и содержащие информацию о предыдущих посещениях Сайта, собираемую в

целях персонализации сервисов, улучшения работы Сайта и повышения удобства пользования Сайтом.

Cookies отправляются обратно на Сайт при каждом последующем его посещении. Cookies являются полезными файлами, поскольку они позволяют Сайту распознать Ваши устройства, с которых Вы посещаете Сайт.

Вы можете найти более подробную информацию о cookies в открытом доступе на таких сайтах в сети «Интернет», как [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org) и [youonlinechoices.eu](http://youonlinechoices.eu).

Используя Сайт, вы соглашаетесь с тем, что Компания может сохранять cookies в Вашем устройстве, с которого Вы посещаете Сайт.

В случае отказа от обработки данных средством автоматизации (в том числе метрическим сервисом), Пользователь считается проинформированным о необходимости прекратить использование Сайта или отключить файлы cookie в настройках своего браузера.

Пользователь также может запретить сохранение и использование файлов cookie в настройках своего браузера. Если Вы не хотите, чтобы Ваши персональные данные обрабатывались файлами cookie, пожалуйста, ограничьте использование файлов cookie в своём браузере. Инструкции по управлению файлами cookie в браузере обычно находятся в справочной службе браузера (функция «Help»), в настройках параметров приватности и защиты браузера (вкладка «Управление файлами куки и данными сайтов»). После отключения функции использования cookies в браузере некоторые разделы Сайта могут работать непривычным для Пользователя образом.

## **Безопасность**

Компания использует наиболее современные средства хранения данных Пользователей и методы безопасности для защиты Вашей персональной информации от несанкционированного доступа к ним, их ненадлежащего использования или раскрытия, их несанкционированного изменения, их незаконного уничтожения или случайной потери. Все сотрудники Компании и все третьи лица, вовлеченные в процессы работы с Вашими персональными данными, обязаны обеспечивать конфиденциальность Вашей информации.

Когда вы пользуетесь некоторыми услугами/продуктами Компании в Вашем личном кабинете или размещаете на форуме, в чате, или социальных сетях Компании личную информацию, она становится видимой для других Пользователей и может быть считана, собрана или использована ими.

Вы самостоятельно отвечаете за конфиденциальность Вашей личной информации, которую Вы размещаете в этих случаях. Например, если Вы указываете Ваши имя и адрес электронной почты на форуме, такая информация становится общедоступной.

Пожалуйста, будьте внимательны при использовании таких функций!

## **Ваши права**

Вы имеете право обратиться в адрес Компании за получением информации, которой Компания о Вас располагает (за что может взиматься небольшая плата за администрирование), а также с запросом на исправление любой некорректной информации.

### **Сайты и услуги третьих лиц**

Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети «Интернет», а равно на товары / работы / услуги / продукты третьих лиц. Компания также может использовать и предлагать такие товары / работы / услуги / продукты третьих лиц. Работа с информацией, полученной такими третьими лицами от Вас, регулируется их правилами конфиденциальности.